

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю  
Декан СПФ

\_\_\_\_\_ Т.В. Поштарева  
«15» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Организация психологической службы

Направление подготовки 37.03.01. Психология

Направленность (профиль) программы: Общая психология и психологическое консультирование

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Год начала подготовки – 2025

Разработана  
к.психол.н., доцент,  
доцент кафедры СГД  
\_\_\_\_\_ М.В.Лукьянова

Согласована  
зав. кафедрой СГД  
\_\_\_\_\_ Е.В.Смирнова

Рекомендована  
на заседании кафедры СГД  
от «15» мая 2025 г.  
протокол № 12  
Зав. кафедрой СГД \_\_\_\_\_ Е.В.Смирнова  
Одобрена  
на заседании учебно-методической комиссии  
СПФ  
от «15» мая 2025 г.  
протокол № 12  
Председатель УМК \_\_\_\_\_ Т.В.Поштарева

Ставрополь, 2025 г.

## Содержание

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	3
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b> .....	3
<b>3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b> .....	3
<b>4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ</b> .....	3
<b>5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	4
5.1. Содержание дисциплины .....	4
5.2. Структура дисциплины .....	5
5.3. Практические занятия и семинары .....	6
5.5. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа) .....	7
5.6. Самостоятельная работа .....	7
<b>6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b> .....	7
<b>7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b> .....	8
<b>8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	14
8.1. Основная литература .....	14
8.2. Дополнительная литература .....	14
8.3. Программное обеспечение .....	14
8.4. Профессиональные базы данных .....	14
8.5. Информационные справочные системы .....	14
8.6. Интернет-ресурсы .....	15
8.7. Методические указания по освоению дисциплины .....	15
<b>9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> .....	17
<b>10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b> .....	17

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Организация психологической службы» являются: формирование компетенций в области психологии; приобретение знаний об основах организации психологической службы в различных сферах современной практики. А также овладение студентами первичными навыками в области практической психодиагностики и спецификой использования методов психологической диагностики в различных областях психологической практики.

**Целью** освоения дисциплины «Организация психологической службы» является овладение студентами знаниями об основных стандартных программах, направленных на предупреждение отклонений в развитии личности; знаниями о профессиональных навыках психолога в организации службы различных организациях и учреждениях.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Организация психологической службы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б.1.ДВ.1.) ОПОП.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
Общий психологический практикум	Производственная практика «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности»
Введение в профессию	Преддипломная практика
Психология развития и возрастная психология	

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и индикатор (индикаторы) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2. Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися	ПК-2.1. Разрабатывает и реализует планы проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся	<b>Знает</b> возрастные особенности коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся <b>Умеет</b> разрабатывать комплекс коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся <b>Владеет</b> техниками психологической коррекции <b>в процессе</b> коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся
	ПК-2.2. Организует и совместно осуществляет с педагогами и другими специалистами, работающими с детьми и обучающимися, психолого-педагогическую коррекцию выявленных у них недостатков, нарушений социализации и адаптации	<b>Знает</b> особенности планирования и организации коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся <b>Умеет</b> взаимодействовать с педагогами и другими специалистами, работающими с детьми и обучающимися, психолого-педагогическую коррекцию выявленных у них недостатков, нарушений социализации и адаптации <b>Владеет</b> способами планирования и организации совместной работы со специалистами по проведению коррекционных мероприятий для детей и обучающихся

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

#### ОФО

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры
		А
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>66</b>	<b>66</b>
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	26	26
из них		
– лекции	26	26
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	40	40
из них		
– семинары (С)		
– практические занятия (ПР)		
– лабораторные работы (ЛР)		
3) групповые консультации		

4) индивидуальная работа		
5) промежуточная аттестация		
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
в том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		
Реферат		
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	38	38
Подготовка к аттестации	3,8/0,2	3,8/0,2
Общий объем, час	108	108
Форма промежуточной аттестации	Зачет	<b>Зачет</b>

### ОЗФО

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры
		А
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>44</b>	<b>14</b>
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	14	14
из них		30
– лекции	14	
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	30	
из них		30
– семинары (С)		
– практические занятия (ПР)	30	
– лабораторные работы (ЛР)		
3) групповые консультации		
4) индивидуальная работа		<b>64</b>
5) промежуточная аттестация		
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>64</b>	
в том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		60
Реферат		0,2/3,8
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	60	108
Подготовка к аттестации	0,2/3,8	0,2/3,8
Общий объем, час	108	108
Форма промежуточной аттестации	Зачет	<b>Зачет</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1.	История и современное состояние психологической службы в нашей стране и за рубежом	Эволюция психологической службы. Цель и задачи психологической службы. Характеристика основных уровней функционирования психологической службы. Научное обоснование способов практической организации психологической службы в разных странах. Опыт развития психологической службы во Франции, США, Восточной Европе и России.

2.	Цели и задачи психологической службы образования	Определение психологической службы образования. Цель психологической службы образования. Задачи психологической службы образования. Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы. Структура службы. Особенности деятельности психолога в начальной, средней школе. Особенности деятельности психолога в системе ДОУ, СПО, ВО.
3.	Практический психолог образования	Личностные и профессиональные характеристики психолога образования. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении. Иерархия подчинённости психолога в образовательном учреждении. Внешняя экспертиза работы психолога в образовательном учреждении. Основные виды деятельности практического психолога образования.
4.	Психодиагностика как основа практической деятельности психолога.	Психологическая диагностика. Психологическая коррекция. Особенности диагностической работы в различных учреждениях и организациях. Изучение практического запроса и формулировка практической психологии. Единство диагностики и развития психологической проблемы. Выбор метода исследования. Психологический диагноз. Практические рекомендации.
5.	Психологическая служба в организации	Задачи и содержание психологической службы организации (предприятия). Диагностика и сопровождение деятельности членов организации (предприятия). Функции психолога в оценке персонала. Карьерное сопровождение персонала. Должностные обязанности психолога на предприятии.
6.	Психологическое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы	История становления психологической службы УИС. Психологическая служба как основной субъект психологического обеспечения деятельности УИС. Цели и задачи психологической службы УИС. Основные направления деятельности психологической службы УИС. Структура психологической службы УИС. Профессиональный отбор кандидатов в системе психологической службы УИС.
7.	Психологическая служба в силовых структурах	Задачи, цели и структура психологической службы в силовых ведомствах. Психологическое сопровождение деятельности сотрудников силовых структур. Направления деятельности психологической службы в силовых структурах. Научно обоснованная организация деятельности психолога в силовых структурах.
8.	Организация психологической службы в спортивной организации.	Понятие спортивной группы. Психология спорта (основные цели и задачи). Основные направления деятельности психологической службы в различных спортивных группах (индивидуальный вид спорта, групповой вид спорта). Требования к психологу в спортивной организации. Взаимосвязь психолога и тренера. Структура психологической службы в спортивной организации. Особенности деятельности психолога в предсоревновательном, тренировочном и соревновательном этапах работы спортсмена. Особенности психодиагностики в системе деятельности психологической службы в спортивной организации.

### 5.2. Структура дисциплины

#### ОФО

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов					
		Всего	ЛК	С	ПР	ЛР	СР
1.	История и современное состояние психологической службы в нашей стране и за рубежом	14	2		4		4
2.	Цели и задачи психологической службы образования	14	4		6		6
3.	Практический психолог образования	14	2		6		6

4.	Психодиагностика как основа практической деятельности психолога.	14	4		8		8
5.	Психологическая служба в организации	14	4		4		4
6.	Психологическое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы	12	4		4		4
7.	Психологическая служба в силовых структурах	14	2		2		4
8.	Организация психологической службы в спортивной организации.	12	4		6		6
	Индивидуальная работа						
	Промежуточная аттестация						
	Групповые консультации						
	Курсовая работа						
	<b>Общий объем</b>	<b>108</b>	<b>26</b>		<b>40</b>		<b>42</b>

#### ОЗФО

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов					
		Всего	ЛК	С	ПР	ЛР	СР
1.	История и современное состояние психологической службы в нашей стране и за рубежом	14	-		-		14
2.	Цели и задачи психологической службы образования	14	4		4		6
3.	Практический психолог образования	14	4		4		6
4.	Психодиагностика как основа практической деятельности психолога.	14	2		6		6
5.	Психологическая служба в организации	14	-		4		10
6.	Психологическое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы	12	-		4		8
7.	Психологическая служба в силовых структурах	14			2		12
8.	Организация психологической службы в спортивной организации.	12	4		6		2
	Индивидуальная работа						64
	Промежуточная аттестация						
	Групповые консультации						
	Курсовая работа						
	<b>Общий объем</b>	<b>108</b>	<b>14</b>		<b>30</b>		<b>64</b>

#### 5.3. Практические занятия и семинары

#### ОФО

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия	Наименование	Количество часов
1	1.	ПР	История и современное состояние психологической службы в нашей стране и за рубежом	4
2	2.	ПР	Цели и задачи психологической службы образования	6
3	3.	ПР	Практический психолог образования	6
4	4.	ПР	Психодиагностика как основа практической деятельности психолога.	8
5	5.	ПР	Психологическая служба в организации	4
6	6.	ПР	Психологическое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы	4
7	7.	ПР	Психологическая служба в силовых структурах	2
8	8.	ПР	Организация психологической службы в спортивной организации.	6

#### ОЗФО

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия	Наименование	Количество часов
-------	------------------	-------------	--------------	------------------

1	2.	ПР	Цели и задачи психологической службы образования	4
2	3.	ПР	Практический психолог образования	4
3	4.	ПР	Психодиагностика как основа практической деятельности психолога.	6
4	5	ПР	Психологическая служба в организации	4
5	6	ПР	Психологическое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы	4
6	7	ПР	Психологическая служба в силовых структурах	2
7	8	ПР	Организация психологической службы в спортивной организации.	6

5.5. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа)  
Не предусмотрен

#### 5.6. Самостоятельная работа

##### ОФО

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов
1.	История и современное состояние психологической службы в нашей стране и за рубежом	4
2.	Цели и задачи психологической службы образования	6
3.	Практический психолог образования	6
4.	Психодиагностика как основа практической деятельности психолога.	8
5.	Психологическая служба в организации	4
6.	Психологическое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы	4
7.	Психологическая служба в силовых структурах	4
8.	Организация психологической службы в спортивной организации.	6

##### ОЗФО

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов
1.	История и современное состояние психологической службы в нашей стране и за рубежом	14
2.	Цели и задачи психологической службы образования	6
3.	Практический психолог образования	6
4.	Психодиагностика как основа практической деятельности психолога.	6
5.	Психологическая служба в организации	10
6.	Психологическое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы	8
7.	Психологическая служба в силовых структурах	12
8.	Организация психологической службы в спортивной организации.	2

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Указываются образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы.

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- сбор, хранение, систематизация и представление учебной и научной информации;
  - обработка текстовой и эмпирической информации;
  - подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
  - самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных ресурсов и баз данных;
  - использование образовательных технологий в рамках ЭИОС для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.
- учебного и научного материала, с использованием информационных справочных систем и Интернет-ресурсов.

##### Интерактивные и активные образовательные технологии

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, С, ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов ОФО	Количество часов ОЗФО

5.	ПР	Практические задания	2	2
6.	ПР	Практические задания	2	2
7.	ПР	Практические задания	2	2

#### **Практическая подготовка обучающихся**

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, ЛР)	Виды работ	Количество о часов ОФО	Количество о часов ОЗФО
5.	ПР	История и современное состояние психологической службы в нашей стране и за рубежом	2	2
6.	ПР	Цели и задачи психологической службы образования	2	2
7.	ПР	Практический психолог образования	2	2

### **7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **Типовые задания для текущего контроля успеваемости**

##### **Типовые контрольные вопросы для устного опроса**

1. Профессиональное психологическое сознание современного общества.
2. Риски в целеполагании, в организационно-методических вопросах функционирования психологической службы.
3. История и современное состояние психологической службы в нашей стране и за рубежом
4. Цели и задачи психологической службы образования
5. Практический психолог образования
6. Психодиагностика как основа практической деятельности психолога.
7. Психологическая служба в организации
8. Психологическое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы
9. Психологическая служба в силовых структурах
10. Организация психологической службы в спортивной организации.
11. Примерная должностная инструкция педагога-психолога в школе
12. Организация пространства кабинета психолога
13. Основные виды деятельности детского психолога в дошкольном образовательном учреждении
1. Психологическая служба в дошкольном детском учреждении
2. Психологическая служба в школе
3. Психологическая служба в учреждении начального и среднего профессионального образования
4. Организация краевой психологической службы:
14. Общие принципы организации психологической службы в сфере образования, в сфере государственных структур, в бизнес-структурах.
15. Профессионально-этические принципы в системе организации психологической службы.
16. Основные направления работы психолога в рамках психологической службы организации.
17. Современные приоритетные направления работы психолога в рамках психологической службы организации.
18. Основополагающие составляющие программы деятельности практического психолога в рамках психологической службы.
19. Современные методы, используемые в деятельности практического психолога в рамках психологической службы.
20. Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи населению
21. Организация психологической службы в силовых структурах
22. Организация психологической службы в воинских частях
23. Организация психологической службы в гражданских организациях
24. Организация психологической службы в структурах МЧС
25. Организация краевой психологической службы

##### **Критерии и шкала оценки ответа при устном опросе**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии</b>
<b>Отлично</b>	<i>Отлично</i> ставится, если обучающийся демонстрирует глубокое, полное раскрытие вопросов. Выдвигаемые им положения аргументированы и иллюстрированы примерами. В освещении содержания вопроса используется аналитический подход, обосновывается своя точка зрения; делаются содержательные выводы. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный.
<b>Хорошо</b>	<i>Хорошо</i> ставится, если обучающийся демонстрирует достаточно полный и правильный ответ; выдвигаемые теоретические положения подтверждены примерами; в ответе представлены различные подходы к рассматриваемой

	проблеме, но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения; сделаны краткие выводы; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя.
<b>Удовлетворительно</b>	При <i>удовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает одну существенную ошибку; ответ недостаточно логически выстроен; базовые понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаток раскрытия теории; выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный, а не концептуальный характер; научная терминология используется недостаточно.
<b>Неудовлетворительно</b>	При <i>неудовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает ряд существенных ошибок, которые он не может исправить при наводящих вопросах преподавателя; не может дать научное обоснование проблемы; выводы отсутствуют или носят поверхностный характер; преобладает бытовая лексика; наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии.

#### Типовые тестовые задания

1. ... – это комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности профессиональной деятельности личного состава МВД путем формирования благоприятного социально-психологического климата в служебных коллективах, оптимизации взаимоотношений между сотрудниками, повышения их сплоченности, предупреждения межличностных конфликтов
  - а. Психологическое сопровождение
  - б. Социально-психологическая работа
  - в. Психологическое сопровождение и поддержка
2. ... – это комплекс организационных и психопрактических мероприятий, включающий психологическое консультирование личного состава МВД по вопросам профессиональной деятельности, психологическое консультирование руководителей подразделений внутренних дел, сотрудников и членов их семей и т.д.
  - а. Психологическое сопровождение
  - б. Социально-психологическая работа
  - в. Психологическое сопровождение и поддержка
3. ... – это разработка и реализация мероприятий, обеспечивающих использование психологических факторов повышения эффективности производства, совершенствование управления социальными процессами в трудовых коллективах, развитие производственной активности работников и создание условий для развития личности
  - а. Цели психологической службы предприятия
  - б. Задачи психологической службы предприятия
  - в. Направление деятельности организационного психолога
4. ... заключается в том, что подготовка специалистов психологической службы ведется в соответствии с образовательным стандартом по профессии и с квалификационными требованиями для представителей различных специализаций и категорий
  - а. Принцип работы психологической службы
  - б. Особенность организации работы психологической службы
  - в. Требование к организации психологической службы
5. ... заключается в том, что психологическая служба в своей работе руководствуется положениями, установленными организацией, в состав которой входит и перед которой в установленные сроки отчитывается по всем работам
  - а. Принцип работы психологической службы
  - б. Особенность организации работы психологической службы
  - в. Требование к организации психологической службы
6. ... функция психологической службы направлена на информационное обеспечение деятельности ОВД путем сбора, обработки, анализа и интерпретации психологически значимых сведений внутреннего и внешнего характера
  - а. Коррекционно-профилактическая
  - б. Гностическая
  - в. Организационно-управленческая
7. ... функция психологической службы носит вспомогательный характер по отношению к основной деятельности ОВД, что находит отражение в создании психологически комфортных условий профессиональной деятельности, выработке психологически обоснованных управленческих решений по различным аспектам совершенствования деятельности ОВД, самоорганизации деятельности психолога
  - а. Коррекционно-профилактическая
  - б. Гностическая
  - в. Организационно-управленческая
8. ... является то, что психологическая служба должна иметь документацию, касающуюся ее деятельности

- a. Принципом работы психологической службы
  - b. Особенностью организации работы психологической службы
  - в. Требованием к организации психологической службы
- 9. В работе всех видов психологических служб ...**
- a. есть свои особенности и нюансы, связанные с конкретными задачами, стоящими перед этими службами
  - b. нет особенностей и нюансов, так как все они связаны с решениями общих задач психологического сопровождения населения
  - в. есть общее направление – психологическая коррекция
- 10. Деятельность психолога в органах внутренних дел Российской Федерации ...**
- a. регламентируется Приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации «Об утверждении Положения об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации»
  - b. регламентируется Положением об основах организации психологической работы в органах внутренних дел Российской Федерации
  - в. на данный момент не регламентируется никаким определенным документом
- 11. Деятельность психологической службы ... за счет самой организации, к которой относится данная служба**
- a. всегда финансируется
  - b. не финансируется
  - в. не всегда финансируется
- 12. Для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах производства, транспорта, образования, здравоохранения, охраны правопорядка используется система ...**
- a. практического использования психологии
  - b. сопровождения клиента
  - в. научной психологии
- 13. Изучение индивидуально-психологических особенностей личности молодых людей (в рамках проведения профориентационной работы), кандидатов на службу (обучение), сотрудников; оценка совместимости сотрудников при групповой реализации профессиональной деятельности в органах МВД реализуется в рамках ... функции психологической службы**
- a. коррекционно-профилактической
  - b. гностической
  - в. организационно-управленческой
- 14. Изучение многолетнего опыта работы психологической службы образования показывает, что основная специфика решаемых задач и форм работы педагога-психолога зависит от ...**
- a. типа образовательного учреждения
  - b. квалификации психолога
  - в. контингента образовательного учреждения
- 15. К видам деятельности школьного психолога относится ...**
- a. психопрофилактика
  - b. консультативно-просветительская работа
  - в. экспертная деятельность
  - г. оказание экстренной психологической помощи
- 16. К принципам работы психологической службы МЧС России относят ...**
- a. своевременность и доступность экстренной психологической помощи всем категориям пострадавших в чрезвычайной ситуации
  - b. оказание психологической помощи по единому стандарту
  - в. полное разрешение или снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации
- 17. Комплекс мероприятий, направленный на специальное развитие, совершенствование и оптимизацию систем психического регулирования функций организма и поведения спортсмена с учетом задач тренировки и соревнования, – это ...**
- a. психологическое обеспечение спортивной деятельности
  - b. задача тренерского состава команды спортсменов
  - в. мероприятия, которые должны реализовываться на каждой тренировке спортсмена
- 18. Оказание психологической помощи людям и обеспечение удовлетворения спроса населения на те или иные виды психологической помощи – это ... психологической службы**
- a. цели
  - b. задачи
  - в. основные направления работы
- 19. Организация психологического обеспечения выполнения сотрудниками ОВД оперативно-служебных задач и формирование морально-психологической готовности личного состава к деятельности в повседневных и экстремальных условиях являются ... в МВД России**
- a. целью психологического обеспечения профессиональной деятельности

- б. задачей психологического обеспечения профессиональной деятельности
  - в. направлением деятельности психолога
- 20. Основным документом, регламентирующим деятельность школьного психолога, является ...**
- а. Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации
  - б. Положение о работе школьного психолога в системе Министерства образования Российской Федерации
  - в. Положение о службе детской психологии в системе Министерства образования Российской Федерации
- 21. Первичное изучение личности осужденных с целью разработки программы их ресоциализации, а также уточнение диагноза и ориентирование осужденных на исправление – это ... психолога в пенитенциарных учреждениях**
- а. основная психодиагностическая задача
  - б. основной принцип работы
  - в. основное направление работы
- 22. Психолог в организации работает в области ... консультирования**
- а. экспертного
  - б. проектного
  - в. процессного
- 23. Психолог в пенитенциарных учреждениях проводит углубленную диагностику личности осужденного с целью определения ...**
- а. характера расстройства и разработки плана работы с осужденным в ходе отбывания им наказания
  - б. психопатологических особенностей заключения
  - в. склонности осужденного к агрессии или суициду
- 24. Психологические службы психиатрических, психоневрологических клиник, психиатрических районных диспансеров, наркологических диспансеров, психологические консультации при некоторых научных медицинских учреждениях и школьные психологические службы – все они относятся к ... психологической службы**
- а. типу
  - б. виду
  - в. направлению деятельности
- 25. Психологическое обеспечение различных социальных сфер (здравоохранения, образования, производства и других) и создание особой сферы психологических услуг называется ...**
- а. психологической помощью
  - б. психологической службой
  - в. психологическим сопровождением
- 26. Самостоятельные профессиональные учреждения (Служба семьи и брака, телефон доверия, Центр психологической помощи) относятся к ... психологической службы**
- а. типу
  - б. виду
  - в. направлению деятельности
- 27. Система специальных учреждений, создаваемых в различных социальных институтах и организациях, призванных оказывать квалифицированную психологическую помощь нуждающимся в ней людям, называется ...**
- а. системой сопровождения клиента
  - б. психологической службой
  - в. системой социально-психологической поддержки
- 28. Содействие педагогическим работникам, родителям (законным представителям) в воспитании обучающихся, воспитанников, а также в формировании у них принципов взаимопомощи, толерантности, милосердия, ответственности и уверенности в себе, способности к активному социальному взаимодействию без ущемления прав и свобод другой личности – это ... психологической службы образования**
- а. цель
  - б. задача
  - в. направления работы
- 29. Социальное развитие коллектива предприятия, его стабилизация, совершенствование системы и методов управления, подбора и расстановки кадров, вовлечение трудящихся в управление производством – это ...**
- а. цели психологической службы предприятия
  - б. задачи психологической службы предприятия
  - в. направление деятельности организационного психолога
- 30. Специализированные психологические подразделения в структуре отдельных организаций (школьная психологическая служба, психологическая служба промышленного предприятия) относятся к ... психологической службы**
- а. типу

- б. виду
- в. направлению деятельности

### **Критерии и шкала оценки**

Оценивается количество правильных ответов

Менее 52% - «неудовлетворительно»

53-70% - «удовлетворительно»

71-85% - «хорошо»

86-100% «отлично»

### **Типовые ситуационные задачи**

#### **Ситуационная задача № 1.**

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. **Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.**
2. **По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?**
3. **Определите основные этапы работы над проблемой.**

#### **Ситуационная задача № 2.**

Вы решили создать консультационный психологический центр. **Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?**

#### **Ситуационная задача № 3.**

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

**Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?**

#### **Ситуационная задача № 4.**

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. **В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.**
2. **Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.**
3. **Определите основные этапы работы над проблемой.**

#### **Ситуационная задача № 5.**

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. **В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.**
2. **Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.**

### Ситуационная задача № 6.

Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

**О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?**

### Ситуационная задача № 7.

На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев.

Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается всухомятку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой.

Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.

**Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попробуйте объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?**

### Критерии и шкала оценки решения ситуационной задачи

Оценка	Критерии оценки
отлично	Ситуационная задача решена правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.
хорошо	Ситуационная задача решена правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
удовлетворительно	Ситуационная задача решена правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
неудовлетворительно	Ситуационная задача решена неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

### Типовые задания для промежуточной аттестации

#### Перечень типовых контрольных вопросов к зачету

1. Профессиональное психологическое сознание современного общества.
2. Риски в целеполагании, в организационно-методических вопросах функционирования психологической службы.
3. Общие принципы организации психологической службы в сфере образования, в сфере государственных структур, в бизнес-структурах.
4. Профессионально-этические принципы в системе организации психологической службы.
5. Должностная инструкция практического психолога психологической службы: специфика деятельности профессионала службы.
6. Основные пункты положения о психологической службе.
7. Основные направления работы психолога в рамках психологической службы организации.
8. Современные приоритетные направления работы психолога в рамках психологической службы организации.

9. Основополагающие составляющие программы деятельности практического психолога в рамках психологической службы.
10. Современные методы, используемые в деятельности практического психолога в рамках психологической службы.
11. Перечень основной документации, необходимой для организации психологической службы.
12. Ведение психологической документации психологической службы в сфере образования.
13. Ведение психологической документации психологической службы в различных сферах современной практики на примере государственных структур.
14. Ведение психологической документации психологической службы, действующей в бизнес-структурах.
15. Общие принципы планирования деятельности психологической службы. Современные методы нормирования деятельности специалистов психологической службы.
16. Планирование и нормирование деятельности специалистов психологической службы, действующей в системе государственных структур.
17. Планирование и нормирование деятельности специалистов психологической службы в сфере образования.
18. Планирование и нормирование деятельности специалистов психологической службы, действующей в бизнес-структурах.

#### **19. Критерии и шкала оценки промежуточной аттестации - зачета**

20. Оценка «зачтено» ставится, если студент получил оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и/или «зачтено» за 80% и более семинаров и практических работ.
21. Оценка «не зачтено» ставится, если студент получил оценки «неудовлетворительно» и/или «зачтено» за менее чем 80% семинаров и практических работ.

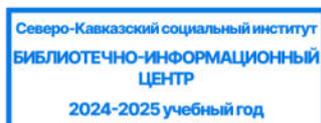
### **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### *8.1. Основная литература*

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519653>
2. Савинков, С. Н. Психологическая служба и сопровождение сотрудников силовых структур : учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15252-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520397>
34. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебник для вузов / О. В. Хухлаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563725>

#### *8.2. Дополнительная литература*

1. Кондратьев, М. Ю. Социально-психологическая служба в образовании. Общеобразовательное учреждение : учебник для вузов / М. Ю. Кондратьев. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12787-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563415>
2. Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13471-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497406>



#### *8.3. Программное обеспечение*

Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus 2019, Google Chrome, Яндекс Браузер, Яндекс 360, Антивирус

#### *8.4. Профессиональные базы данных*

База данных психологов, работающих на территории РФ - <http://www.psychology-guide.ru>  
 База данных психологических методик - [https://hr-portal.ru/psy\\_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965](https://hr-portal.ru/psy_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965)

#### *8.5. Информационные справочные системы*

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>

*Поисковые системы*

Поисковая система Google - <https://www.yandex.ru/>

Поисковая система Yandex - <https://www.rambler.ru/>

Поисковая система Yahoo - <https://www.yahoo.com/>

## 8.6. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru/>  
Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <http://cyberleninka.ru/>  
Портал «Психологический навигатор» - <https://psynavigator.ru/>  
Портал психологических знаний - <http://psyjournals.ru/>  
Просветительский проект Лекториум - <https://www.lektorium.tv/>  
Психологический проект «Психея» - <http://www.psycheya.ru/>  
Электронная библиотечная система «СКСИ» - <https://www.sksi.ru/environment/ebs/1363/>  
Цифровой образовательный ресурс IPR SMART – <https://www.iprbookshop.ru/>  
Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

## 8.7. Методические указания по освоению дисциплины **Методические рекомендации по ведению конспектов лекций**

Конспектирование лекции – важный шаг в запоминании материала, поэтому конспект лекций необходимо иметь каждому студенту. Задача студента на лекции – одновременно слушать преподавателя, анализировать и конспектировать информацию. При этом как свидетельствует практика, не нужно стремиться вести дословную запись. Таким образом, лекцию преподавателя можно конспектировать, при этом важно не только внимательно слушать лектора, но и выделять наиболее важную информацию и сокращенно записывать ее. При этом одно и то же содержание фиксируется в сознании четыре раза: во-первых, при самом слушании; во-вторых, когда выделяется главная мысль; в-третьих, когда подыскивается обобщающая фраза, и, наконец, при записи. Материал запоминается более полно, точно и прочно.

Хороший конспект – залог четких ответов на занятиях, хорошего выполнения устных опросов, самостоятельных и контрольных работ. Значимость конспектирования на лекционных занятиях несомненна. Проверено, что составление эффективного конспекта лекций может сократить в четыре раза время, необходимое для полного восстановления нужной информации. Для экономии времени, перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции, внести исправления, выделить важные аспекты изучаемого материала

Конспект помогает не только лучше усваивать материал на лекции, он оказывается незаменим при подготовке экзамену. Следовательно, студенту в дальнейшем важно уметь оформить конспект так, чтобы важные моменты культурологической идеи были выделены графически, а главную информацию следует выделять в самостоятельные абзацы, фиксируя ее более крупными буквами или цветными маркерами. Конспект должен иметь поля для заметок. Это могут быть библиографические ссылки и, наконец, собственные комментарии.

Различаются четыре типа конспектов:

*План-конспект* – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

*Текстуальный конспект* – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

*Свободный конспект* – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

*Тематический конспект* – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к и практическим занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

### **Методические указания по подготовке к практическим занятиям**

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Работа над литературой, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

### ***Методические указания по организации самостоятельной работы обучающегося***

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельную работу (СР) можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая СР обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие формы работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

Дополнительная СР направлена на углубление и закрепление знаний обучающегося, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, проведение расчетов, составление схем и моделей на основе статистических материалов и др.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям. Основными формами самостоятельной работы обучающегося с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов). Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

#### ***Методические рекомендации по подготовке к тестированию***

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

– Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

– Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока, не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

– Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

– Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

– Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

– Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

– Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность ошибок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

– Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет

надеясь на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту или даже итоговому экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.

#### ***Методические указания по подготовке к решению ситуационных задач (кейсов)***

Ситуационные задачи - это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление - понимание - применение - анализ - синтез - оценка.

Специфика ситуационной задачи в том, что она носит ярко выраженный практикоориентированный и интегративный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание.

1. Вначале внимательно прочитайте всю информацию, изложенную в задаче, чтобы составить целостное представление о ситуации.

2. Еще раз внимательно прочитайте информацию. Выделите те абзацы, которые кажутся вам наиболее важными.

3. Постарайтесь сначала в устной форме охарактеризовать ситуацию. Определите, в чем ее суть, что имеет первостепенное значение, а что - второстепенное. Потом письменно зафиксируйте выводы.

4. Зафиксируйте все факты, которые относятся к этой проблеме, (и те, которые изложены в ситуации, и те, которые вам известны из литературных источников и собственного опыта) в письменном виде. Так вы облегчите нахождение взаимосвязей между явлениями, которые описывает ситуация

5. Сформулируйте основные положения решения, которое, на ваш взгляд, необходимо принять относительно изложенной проблемы

6. Попытайтесь найти альтернативные варианты решения проблемы, если такие существуют

7. Разработайте перечень практических мероприятий по реализации вашего решения. Попробуйте определить достоверность достижения успеха в случае принятия предложенного вами решения 8. Изложите результаты решения задачи в письменной форме.

#### ***Методические указания по подготовке к устному опросу***

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на семинарских занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

### **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения лекционных и практических занятий используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: экраном, проектором, компьютером или ноутбуком.

Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки (электронно-библиотечные системы - <http://www.iprbookshop.ru/> <https://urait.ru> <https://sksi.ru/Environment/EbsSksi> ).

### **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального

пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающего студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

– индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

– при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– присутствие ассистента, оказывающего студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

– по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.